

AZUR PISCINES.
RECOMMANDÉ
PAR CEUX
QUI NOUS
CONNAISSENT.

A close-up photograph of a person's legs and feet in a swimming pool. The person is wearing a green hat and is sitting on a pool chair. The water is clear blue, and the scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

L'EXPERT EN PISCINES MONOCOQUES

02

Plongez en 6



SOMMAIRE

■ PRÉSENTATION	04
■ PISCINES	05
Galaxie	06
Capri	08
Nautile	10
Calédonia	12
Islander	14
Oasis	16
Zénéo	18
Princess	20
Fédération	22
Excellence	24
■ COULEURS/OPTIONS/AMÉNAGEMENTS	28
Les couleurs de rêves	31
Les équipements	32
Les options	33
Les aménagements	34
■ FABRICATION/PRODUCTION/INSTALLATION	36
La fabrication du moule	39
La production de la piscine	40
L'installation	41
■ SERVICES/BOUTIQUES/CONTACTS	44
SAV et entretien	47
Boutiques	48
Contacts et satisfaction client	51



Choisir



PISCINES

Q4



PISC

IMAGINEZ VOTRE PISCINE...

AZUR PISCINES S'OCCUPE DE TOUT !

22 MODÈLES, 5 COLORIS.



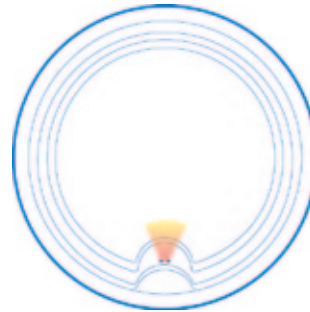
L'ENTRÉE DE GAMME

Voici notre modèle d'entrée de gamme dont l'harmonie de sa forme ronde ne vous laissera pas indifférent ! La **GALAXIE** présente un escalier et un large rebord qui permet un accès et une sortie aisée du bassin pour les jeunes enfants ! Son rapport qualité/prix reste inégalé comparé à d'autres structures de mêmes dimensions !

FICHE TECHNIQUE :

Diamètre	3m92
Profondeur	1m03
Volume	8m ³

Disponible
en hors-sol



Coloris disponibles :



COBALT



PASTEL



SABLE



LILAS



PERLE

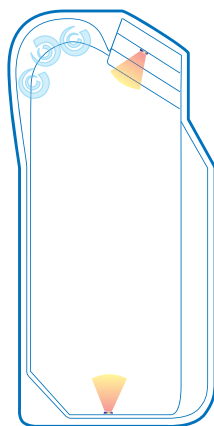
CAPRI

COMPACTE & ÉCONOMIQUE

Les contours et les dimensions de la CAPRI forment un excellent compromis pour une installation dans un espace réduit tout en offrant un confort optimal ! Ses deux banquettes généreuses vous garantissent une bonne convivialité, son fond plat invite aux jeux de ballons et augmente la sécurité pour les jeunes enfants !

FICHE TECHNIQUE :

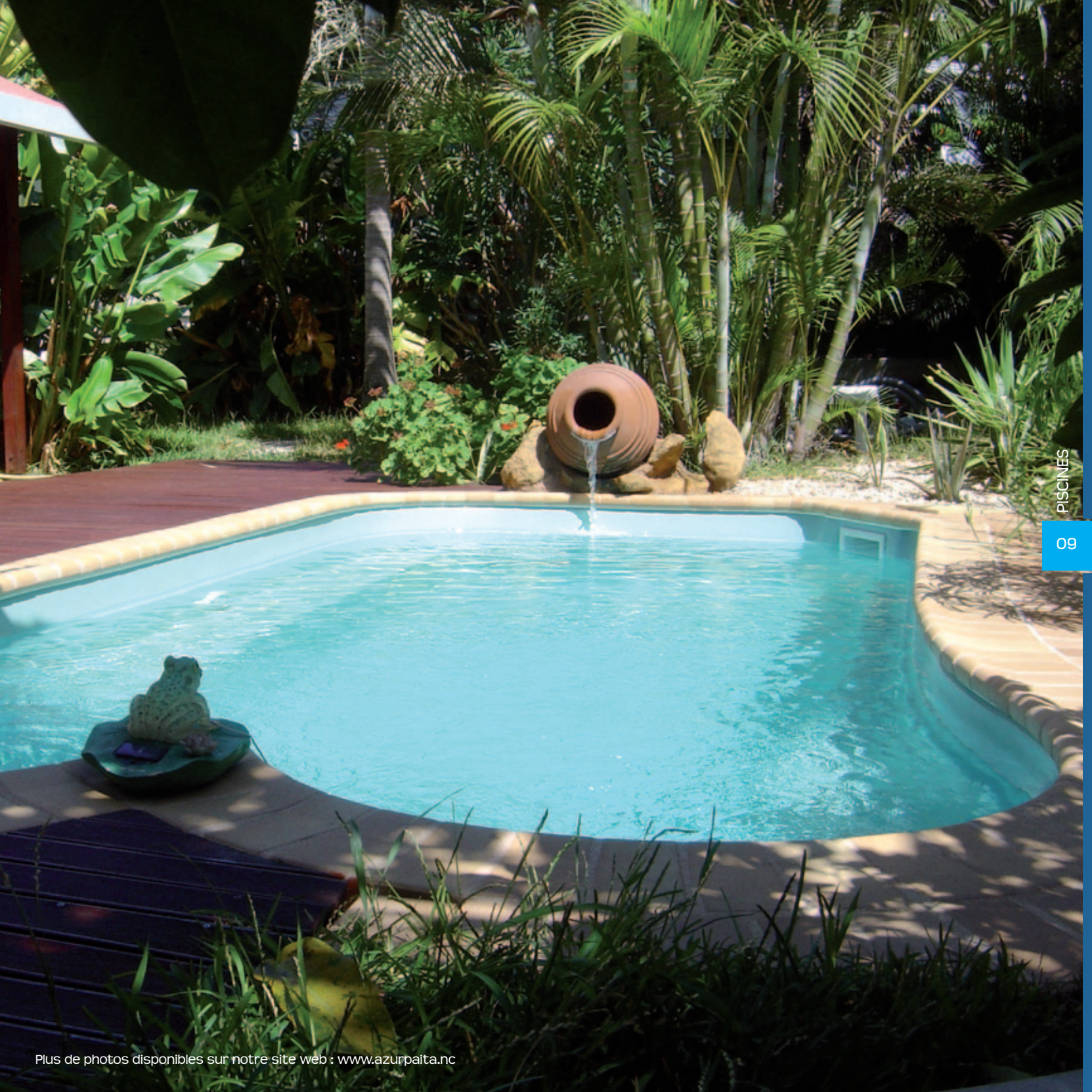
Dimensions	5m40 x 2m55
Profondeur	1m23
Volume	9m ³



Disponible
en hors-sol

Coloris disponibles :







NAUTILE

TOUT D'UNE GRANDE

Un escalier royal et une banquette qui peut accueillir aisément 8 personnes ! Modèle en forme de haricot, la NAUTILE est adaptée à tous les types de terrains, petits et grands ! Son fond plat fait le bonheur des enfants en leur offrant une vaste surface de jeux ! Confort et convivialité assurés !

FICHE TECHNIQUE :

Dimensions	5m x 3m10
Profondeur	1m20
Volume	12m ³

Disponible
en hors-sol



Coloris disponibles :



CALEDONIA

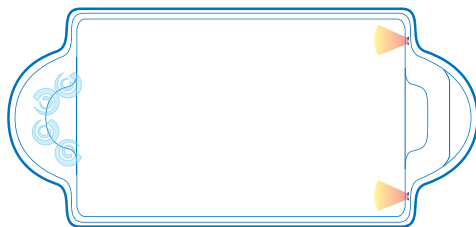
DES PROPORTIONS IDÉALES

Un modèle de taille raisonnable qui s'accorde parfaitement au style colonial ou océanien. La **CALEDONIA** offre un escalier d'aspect romain très confortable ainsi qu'une banquette des plus conviviales lui faisant face. Son fond plat et sa profondeur permettent les jeux d'eau et l'installation d'un filet. Rapport qualité/prix imbattable !

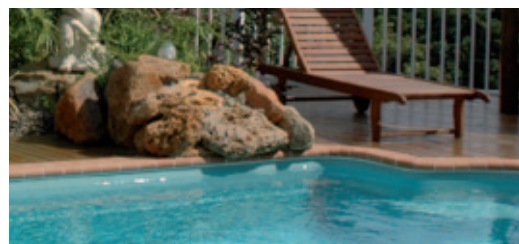
FICHE TECHNIQUE :

Dimensions	7m x 3m25
Profondeur	1m35
Volume	18m ³

Disponible
en hors-sol



Coloris disponibles :







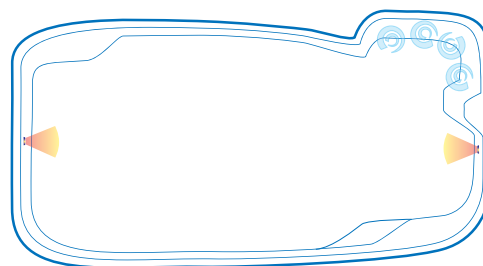
ISLANDER

OBJECTIF DÉTENTE

Voici une piscine qui s'adapte aux architectures modernes. L'ISLANDER a tout ! Un escalier confortable, une banquette balnéo royale ouverte en "U", une assise de repos dans le grand bain et même des rails pour l'aquagym ! Ses volumes sont très généreux pour sa taille et on peut difficilement croire qu'elle ne fait "que" 7 mètres !

FICHE TECHNIQUE :

Dimensions	7m x 3m80
Profondeur	1m09 à 1m52
Volume	23m ³



Coloris disponibles :



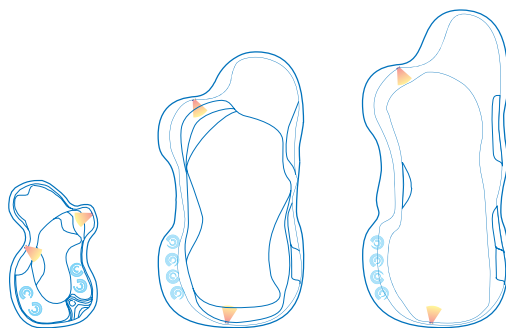
OASIS

DÉTENTE ABSOLUE

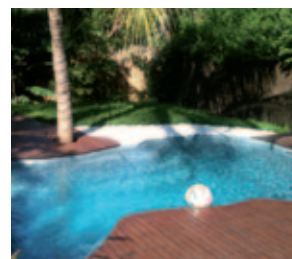
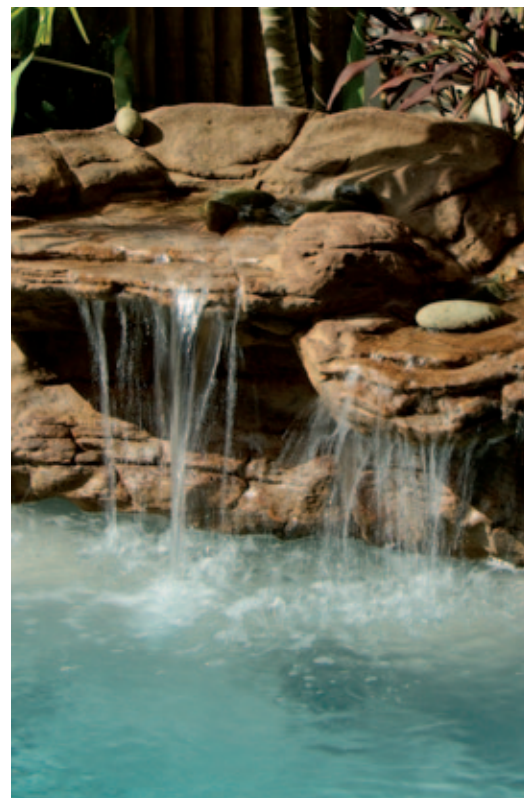
Avec sa plage immergée et ses formes libres, l'*OASIS* est un prodige technique ! C'est la première piscine en fibre de verre de ce type et elle est née chez Azur Piscines ! Une innovation récompensée par un grand prix et exportée chez nos amis australiens où elle rencontre aussi un vif succès ! Sa plage immergée suggère le repos et son fond plat muni de nombreux paliers vous fera penser à un trou d'eau naturel... Il ne vous reste alors plus qu'à agrémenter ses abords de rochers et de quelques végétations pour vous sentir transporté dans une réelle... *OASIS* !

FICHE TECHNIQUE :

	mini	8m	9m30
Dimensions	3m80 x 2m40	8m x 4m25	9m30 x 4m25
Profondeur	0m30 à 1m20	0m60 à 1m67	0m60 à 1m67
Volume	4m ³	26m ³	32m ³



Coloris disponibles :







OBJECTIF DÉTENTE

Vous souhaitez un style moderne, contemporain et design ?
Ne regardez pas plus loin !

Epurée, noble, tout en restant simple, la **ZENEO**
s'intègre dans tout type d'aménagement ! Découvrez-la en
eau dans notre parc d'exposition !

FICHE TECHNIQUE :

Dimensions	8m30 x 3m50
Profondeur	1m10 à 1m66
Volume	32m ³



Coloris disponibles :

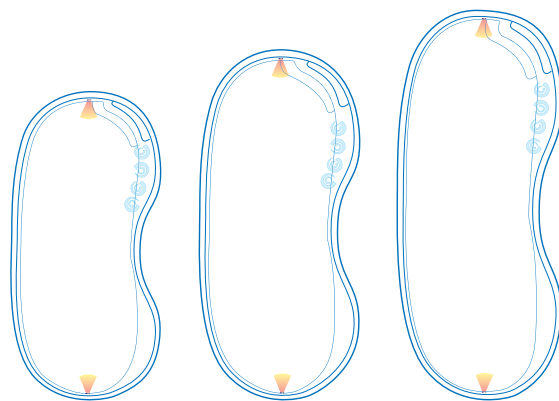


CHARME & VOLUPTÉ

Les **PRINCESS** font partie de nos grands modèles. Leur forme «haricot» très appréciée se love harmonieusement sur tous les terrains et en adoucit la décoration. Profitez pleinement de leur environnement dynamique pour pratiquer la natation ou relaxez-vous en utilisant leurs grandes surfaces d'assises confortables !

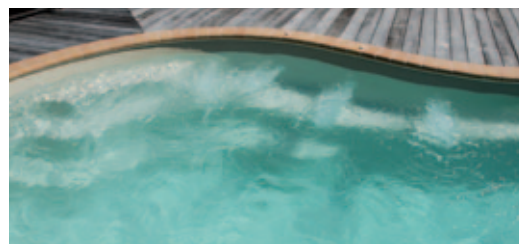
FICHE TECHNIQUE :

	8m20	9m30	10m40
Dimensions	8m20 x 4m30	9m30 x 4m40	10m40 x 4m40
Profondeur	1m16 à 1m68	1m17 à 1m75	1m16 à 1m85
Volume	32m ³	37m ³	45m ³



Coloris disponibles : * PASTEL * SABLE LILAS * PERLE

* coloris disponibles pour la 9m30 et la 10m40





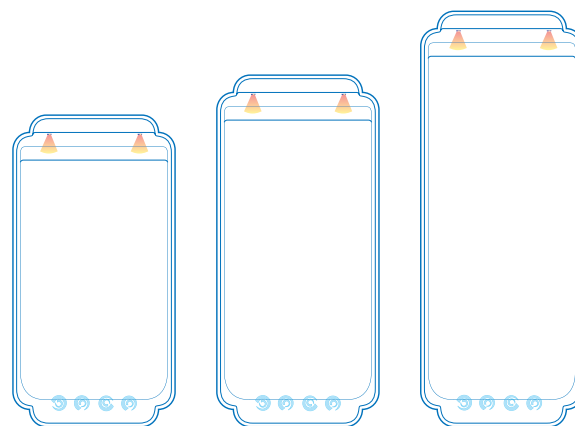


INSPIRATION ROMAINE

La forme classique des *FEDERATION* est directement inspirée du style des bains romains. Les dimensions de ces modèles sont surprenantes et les profondeurs généreuses. Aucune piscine n'a d'escaliers intégrés de cette largeur ni une banquette de repos aussi somptueuse ! Une valeur sûre !

FICHE TECHNIQUE :

	8m30	9m30	11m
Dimensions	8m30 x 4m30	9m30 x 4m30	11m x 4m30
Profondeur	1m18 à 1m60	1m18 à 1m70	1m16 à 1m80
Volume	32m ³	40m ³	52m ³



Coloris disponibles :

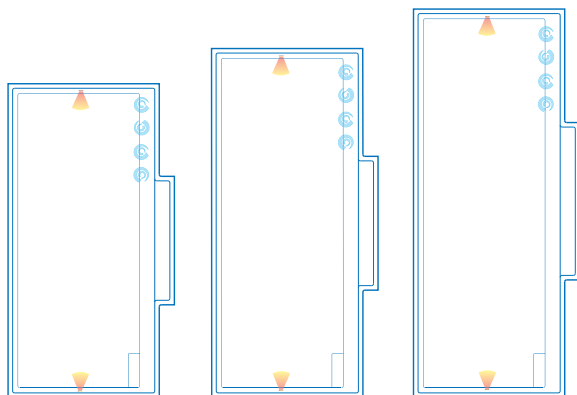


RÉSOLUTION DESIGN

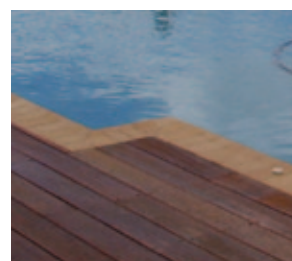
Créez-vous une ambiance digne des plus grands palais ! Les lignes épurées et modernes de l' *EXCELLENCE* en font une piscine au design exceptionnel ! Sa large banquette latérale inspire la détente tout en laissant un vaste espace de natation qui ravira les personnes en quête d'efforts physiques ! Un vrai bonheur !

FICHE TECHNIQUE :

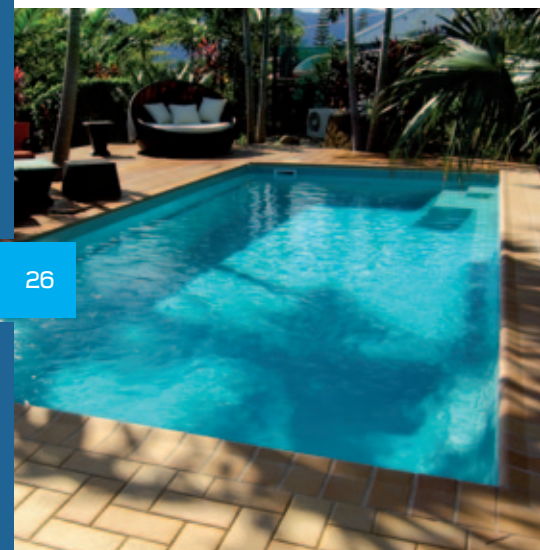
	8m30	9m30	10m30
Dimensions	8m30 x 4m40	9m30 x 4m40	10m30 x 4m40
Profondeur	1m10 à 1m66	1m10 à 1m74	1m10 à 1m82
Volume	32m ³	39m ³	47m ³



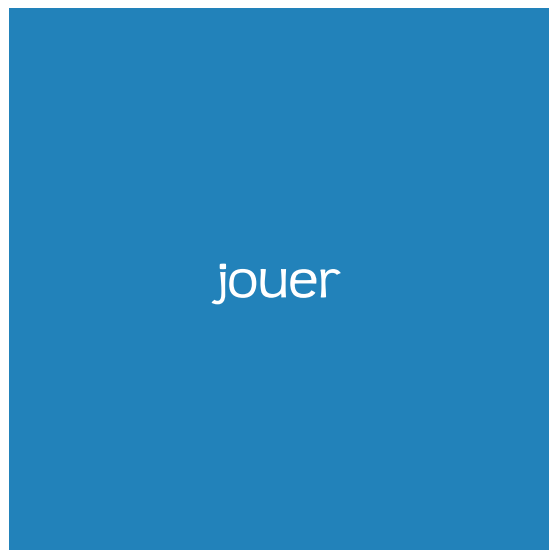
Coloris disponibles :





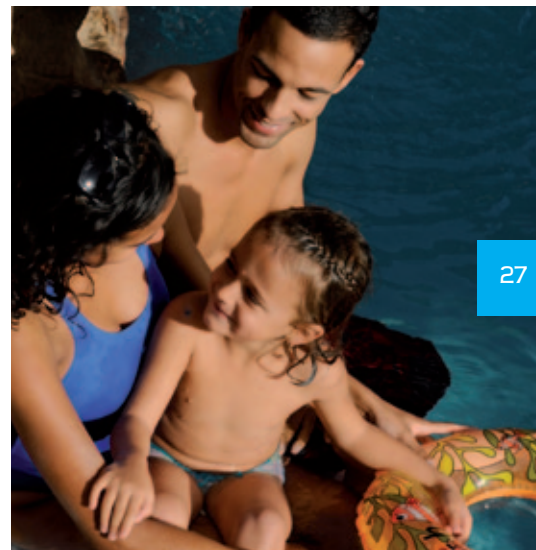
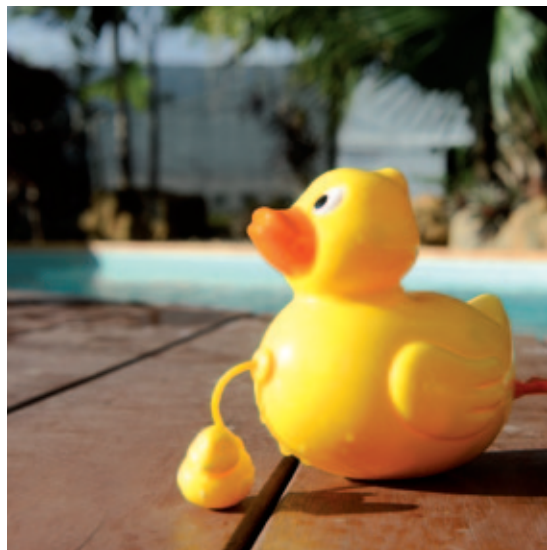
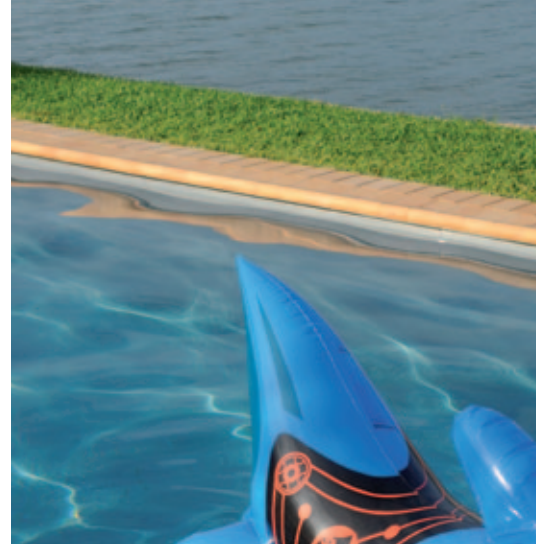


26





éclabousser



27



plonger



Décorer



28



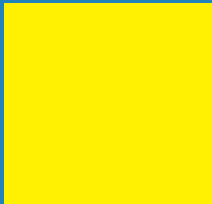
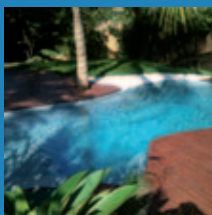
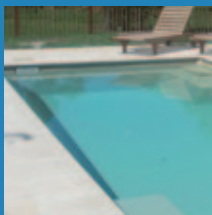
COU
EQU
OPT
AME

**PERSONNALISEZ
VOTRE PISCINE.**

DU CHOIX POUR TOUS LES STYLES.

AMÉNAGEZ VOTRE PISCINE, À VOTRE STYLE.

Votre piscine, lieu unique de partage et de détente, est une extension de votre habitation. Décorez-la à votre goût. Ambiance moderne ou traditionnelle, de la couleur de l'eau aux finitions, Azur Piscines vous propose un large choix de différents styles, afin de mettre en valeur votre piscine.



DES COULEURS DE RÊVE !

La couleur de votre eau dépend de la teinte du revêtement de votre piscine. C'est pourquoi nous avons élaboré une finition parfaitement lisse et glacée à l'effet « marbré », également appelée « céramique ». C'est un "gelcoat" constitué d'une matrice translucide intégrant deux ou trois couleurs de pigments pour dégager une teinte pastel, perle, sable, cobalt ou lilas, aux propriétés exceptionnelles de résistance à l'eau, à l'hydrolyse, aux rayures et aux agressions chimiques. Pour donner des couleurs plus cristallines, des paillettes sont également judicieusement mêlées à ce composite.

■ UNE PRINCESS 8M20 EN 5 COULEURS :



1 Une couleur pastel pour un effet "îlot".



2 Une couleur perle pour un effet «contemporain».



3 Une couleur sable pour un effet "lagon".



4 Une couleur cobalt pour un effet "grand bleu".



5 Une couleur lilas pour un effet "rivière".

Depuis sa création, Azur Piscines est à la recherche des meilleures solutions techniques et esthétiques pour vous offrir le maximum d'avantages et de garanties. En choisissant le plus dynamique des constructeurs calédoniens, vous bénéficiez de son expérience inégalable et d'un grand nombre d'innovations particulièrement attrayantes. Tous les équipements proposés ont été testés en amont pour vous garantir fiabilité et durabilité. En cas de problème, notre service après vente interne sera là pour répondre à votre attente sans délai ! Voici quelques bonnes raisons qui expliquent pourquoi Azur Piscines est le premier installateur de piscines du territoire !

■ LES ÉQUIPEMENTS INCLUS :



- 1 Des banquettes intégrées**
Elles font également partie intégrante de la coque. Leurs rebords arrondis contribuent à vous assurer un confort optimal !



- 2 Un escalier intégré**
Moulé dans la coque, esthétique et ergonomique, il fait partie intégrante de la piscine.



- 3 Une marche périphérique**
A partir des modèles de 7 mètres, cette marche immergée vous permet une sortie aisée du bassin.



- 4 Un pré-équipement cascade**
Un tuyau en attente sur le côté du local technique raccordé à une vanne 1/4 de tour pour le réglage du débit vous permet d'agrémenter un peu plus votre piscine !



- 5 Robot et kit d'entretien**



- 6 2 projecteurs**



- 7 Un local silencieux**



- 8 Un système de désinfection au sel avec régulateur automatique de pH (selon modèle).**



- 9 Une filtration haut de gamme**

03 LES OPTIONS



- 1 L'espace Balnéo**
Jets dorsaux : 4 refouleurs + 2 régulateurs de pression ou Système Balnéo à air puisé (bulles sous les jambes).



- 2 Projecteurs supplémentaires**



- 3 Margelle**



- 4 Pavage**



- 5 Pompe à chaleur**



- 6 Couverture solaire et enrouleur**



- 7 Cascade**

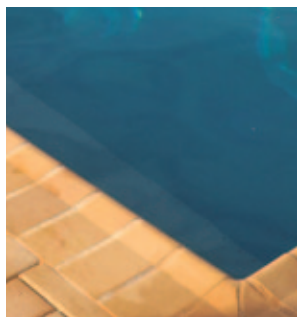


- 8 Nage à contre courant hors-bord**

Margelles, paysages, decks, cascades et végétations : ces finitions ont un rôle majeur dans la mise en valeur de votre piscine !

■ LES MARGELLES

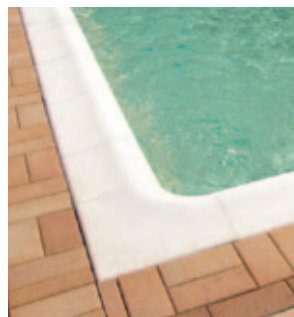
Elles donnent l'aspect «fini» des piscines classiques. Leurs rebords polis et recourbés assurent un confort optimal et empêchent les ruissellements d'eau des abords vers le bassin.



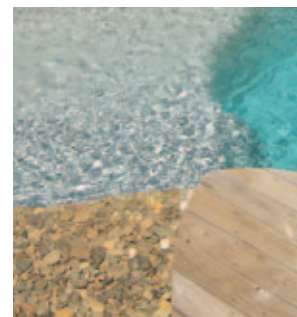
1 Margelle «simple»
une rangée en pavés de terre cuite.



2 margelle «double»
se prête bien aux bassins placés en «podium».



3 Margelle blanche
en pierres reconstituées.



4 Margelle en galets :
directement collés sur le rebord en fibre du bassin. Facile et bon marché !

■ LES PAVAGES ET CARRELAGES

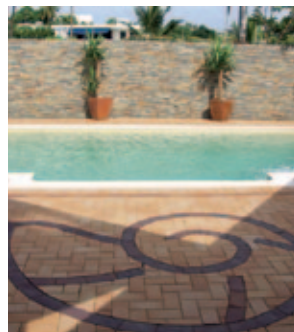
Nombreux choix en la matière ! Cependant, veillez à choisir un matériau suffisamment poreux pour éviter la formation de flaques d'eau glissantes.



1 Pierre du Brésil
«rose».



2 Pierre du Portugal.



3 Pavés de terre cuite.



4 Carrelage.

LES DECKS

L'association du bois et de l'eau offre un aspect naturel inégalable ! Evitez les bois tanniques si votre deck arrive à fleur d'eau : le tanin tâcherait le revêtement de votre piscine.



- 1 Les résineux, tel que le «radiata» peuvent être vissés directement sur la margelle en fibre ! Effet naturel garanti !



- 2 Le koku est un bois tannique : la margelle protège votre revêtement !



- 3 Un escalier esthétique pour l'accès à votre piscine.



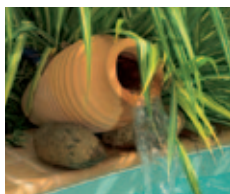
- 4 Une trappe pour cacher le skimmer Astucieux !



- 5 Une marche aménagée en rangement utile !

CASCADES, VÉGÉTAUX, ACCESSOIRES ET DÉCORATION

L'esthétique suprême de votre piscine !



- 1 Une simple amphore



- 2 Des pierres naturelles



- 3 Un faré au bord de l'eau



- 4 Un coupe vent naturel



- 5 Une douche à proximité de votre piscine



- 6 L'aspect sécurité n'est pas à négliger !



Concevoir



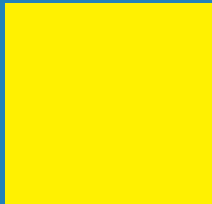
FAB
PRO
INS

**VOTRE PISCINE DE A À Z,
100% CALÉDONIENNE.**

PLUS DE 1200 PISCINES INSTALLÉES.

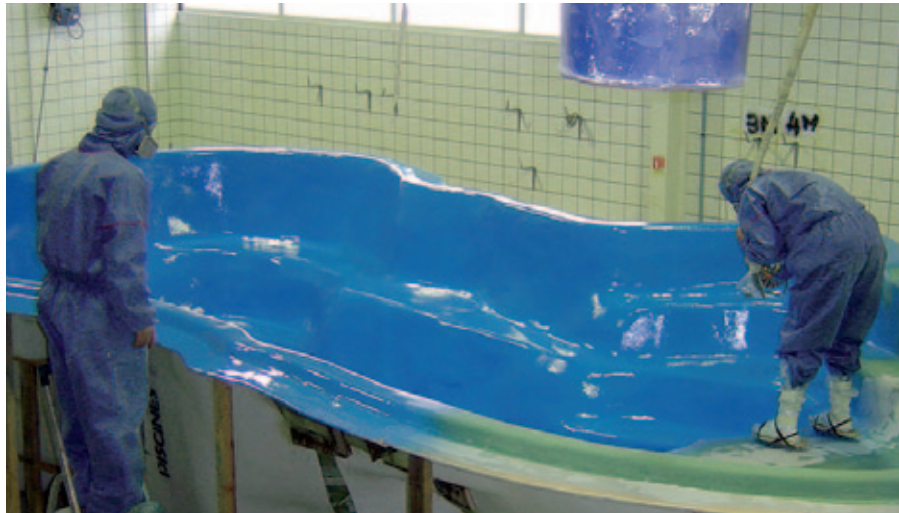
DE LA FABRICATION ... À L'INSTALLATION

Après 15 ans d'expérience et plus de 1200 installations sur le territoire, AZUR Piscines est la seule société de piscines à avoir développé une industrie calédonienne de fabrication à la pointe de la technologie.



Nos piscines en fibres de verre sont fabriquées par moulage. La mise au point d'un moule est une opération longue et délicate qui coûte de 6 à 10 millions de francs pacifiques en fonction de sa complexité et de sa taille !

■ QUELQUES ÉTAPES...



- 1 **Une forme de bassin est fabriquée** à l'aide de bois, plâtre, métal, polyéthylène ou de tout autre matériau facile à mettre en oeuvre. Renforcée par de la fibre de verre, cette structure baptisée "matrice" est amenée à un haut degré de finition et ne sera utilisée que pour la fabrication du moule.



- 2 **Le moule, fabriqué en fibre de verre à partir de la matrice** est ensuite renforcé par une structure métallique complexe destinée à conserver la géométrie de l'ensemble.



- 3 Il est finalement retiré de la matrice puis retourné avant d'être placé dans l'atelier de production.

Chaque étape de la fabrication de votre piscine est contrôlée et conservée dans un dossier qui vous est propre ! En tout premier lieu, un numéro est attribué à votre piscine. C'est grâce à lui que nous pourrions retrouver facilement toutes les informations relatives à sa fabrication : le taux d'hygrométrie et la température ambiante dans l'atelier, les numéros de lots des matières premières utilisées, les opérateurs qui ont participé à sa fabrication, etc. Une fois votre piscine terminée et après de nombreux contrôles, ces informations sont archivées dans votre dossier final. Cette rigueur nous permet aujourd'hui d'être **certifié ISO 9001**.

■ LES ÉTAPES DE FABRICATION D'UNE CALEDONIA :



1 Nos coques sont réalisées par **couches de résine et de fibre de verre** projetées successivement au pistolet sur le moule.



2 La peinture de finition, un **GELCOAT** haut de gamme à base de résine et de granite de synthèse, est tout d'abord appliquée sur ce moule. Cette partie donne la couleur et l'aspect lisse ainsi qu'une facilité d'entretien.



3 Une couche de résine **VINYLESTER époxy** est projetée afin d'assurer une barrière chimique durable. Elle constitue la protection anti-osmose de la piscine.



4 La structure de la coque est alors constituée : deux couches de résine armées et renforcées sont projetées successivement. C'est cette partie structurelle qui procurera **résistance et rigidité** à la piscine.



5 L'application d'une dernière couche de résine téréphtalique assure **l'étanchéité extérieure** de la structure.



6 Après quelques jours de catalyse (séchage), la piscine est démoulée et prête à être équipée !

Nous installons votre piscine et personne d'autre ne le fait à notre place ! Notre personnel, évalué tous les ans selon nos critères de qualité, est le seul à intervenir sur votre chantier. Avec plus de 1200 piscines installées et armés de moyens techniques performants, nous saurons anticiper chaque difficulté pour vous faire plonger en un temps record ! Notre processus qualité vous garantit un chantier propre réalisé par des équipes discrètes pourvues d'un sens aigu de la politesse !

■ D' UN CHANTIER CLASSIQUE...



1 Tracé de la forme.



2 Terrassement et évacuation des terres.



3 Mise en place du local technique.



4 Réalisation du fond de forme.



5 Transport par convoi exceptionnel.



6 Grutage du bassin.



7 Raccordements hydrauliques et électriques.



8 Acheminement du remblai.



9 Fin du remblai.



10 Réalisation d'une ceinture en béton armé.



11 Mise en place d'une simple ou double margelle suivant vos souhaits.

■ ... AUX ALÉAS D'UN CHANTIER DIFFICILE



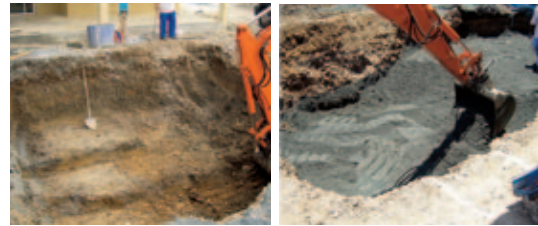
1 Pour les longues distances de grutage nous avons la solution !



2 En cas de grutage impossible, certains bassins peuvent être posés à mains d'hommes !



3 Emploi d'un brise-roche



4 Pose dans un remblai : substitution des matériaux instables par du mortier maigre indispensable



5 Accès difficile : l'emploi de la mini-pelle s'impose ainsi que son grutage si nécessaire



6 Remblai béton au camion pompe



7 Piscine en partie hors-sol : réalisation d'un solin périphérique

DES ÉQUIPEMENTS TECHNIQUES PERFORMANTS

Une fois votre devis signé, nous réalisons un dossier d'installation où tous vos desideratas sont répertoriés. Il servira de support tout au long de la mise en place de votre piscine. Position exacte du bassin, du local technique, choix des équipements, modalités d'accès, de grutage, tout sera re-validé avec vous avant la réalisation des travaux !



Nos principaux engins :

1 Camion : transport d'engins et évacuation des terres

2 Mini chargeurs KANGAS

3 Camion grue : grutage à 20 mètres

4 Pelle 5t5

5 Pelle 4t8

6 Mini-pelle 1t6

Pour éviter de trop endommager votre terrain, nous utilisons que des pelles à chenilles caoutchouc.



Profiter



44



COOL BOOSE

**PROFITEZ DE VOTRE PISCINE
EN TOUTE SÉRÉNITÉ.**

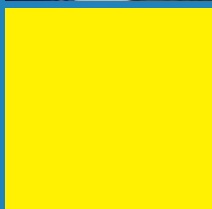
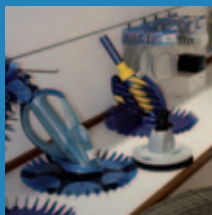
2 BOUTIQUES POUR MIEUX VOUS SERVIR.

NOS SERVICES ET BOUTIQUES

Nettoyage, entretien ou service après-vente, Azur Piscines s'occupe de tout afin que vous puissiez profiter au mieux de votre piscine.

Azur Piscines, c'est aussi deux boutiques, qui vous accueillent du lundi au samedi de 8h à 18h. Venez découvrir également notre showroom à Païta.

■ **PAÏTA** : ZI Païta • Tél : 46 42 42 ■ **KONÉ** : ZI Les cassis • Tél : 47 51 51



01 NOS SERVICES

■ SERVICE APRÈS-VENTE (SAV)

Nous ne vous laisserons jamais sans assistance !

Toujours dans le but de mieux vous servir, nous avons mis en place notre propre service après vente ! Ainsi, nous pouvons répondre à vos besoins de façon rapide et efficace ! Vous souhaitez faire vérifier vos équipements, installer une pompe à chaleur, une couverture solaire, un chariot ou d'autres accessoires ? N'hésitez pas à faire appel à nous ! Service express garanti !



Interventions techniques sur RDV :

Du lundi au vendredi
de 8h00 à 18h00

Conseils techniques :

Du lundi au samedi
de 8h00 à 18h00
Tél : 46 42 42
azur@azurpaita.nc

■ L'ENTRETIEN DE VOTRE PISCINE

Évitez les soucis et choisissez la facilité !

Vous partez en vacances, vous n'arrivez pas à équilibrer l'eau de votre piscine ou tout simplement vous ne souhaitez pas vous en occuper ? Faites appel à votre technicien Azur piscines, le seul habilité à tamponner votre carnet d'analyses d'eau pour le suivi de vos garanties. Devis sur demande, forfaits «à la carte», nettoyage à la semaine, au mois, à l'année ou seulement pendant vos congés, nous trouverons la formule adaptée à vos besoins !

AZUR ENTRETIEN

Bénéficiez d'**UN MOIS D'ENTRETIEN GRATUIT** pour toute souscription d'un contrat supérieur à un an !



02 NOS BOUTIQUES

Pour mieux vous conseiller, les analyses d'eau sont gratuites chez Azur Piscines.

■ PRODUITS & ACCESSOIRES D'ENTRETIEN



1 Chimie

Toute la chimie nécessaire à la bonne tenue de l'eau de votre piscine : acide, anti-algues, floculant, etc.



2 Accessoires

Tous les éléments indispensables pour nettoyer votre bassin : balais, épuisettes, perches, brosses aspirantes, robots, etc.



3 Tout pour la piscine

D'autres produits tels que: sel, chaussettes, kits d'analyses, pièces détachées, ampoules, thermomètres, pompes, chlorinateurs, etc.

■ ACCESSOIRES «LOISIRS & DÉCO»



1 Wahoo !

Toute une gamme aqualudique de haute qualité, ballons, jeux d'eau...



3 L'aquagym chez vous !

Le saviez-vous ? Les exercices physiques réalisés dans l'eau vous font dépenser plus de calories qu'en milieu naturel ! Alors profitez-en ! De nombreux accessoires d'aquagym sont disponibles pour entretenir votre forme !



2 Nage à contre-courant.

Unique ! Fan de natation, nous avons l'accessoire hors-bord indispensable pour vous faire nager contre «vents & marées»! Pour votre bien-être, nous avons sélectionné la marque allemande «Badu» le nec plus ultra!



4 Ma piscine toute l'année !

Eau trop froide ? Optez pour la pompe à chaleur «Zodiac», (fabriquée en France !). Associée à une couverture solaire à bulles et à son enrouleur, vous êtes prêt pour utiliser votre piscine un maximum de temps !



5 Des cascades prêtes à raccorder !

Découvrez nos différentes chutes à l'effet «faux rochers» réalisées par les créateurs de l'extension de l'aquarium de Sydney et de nombreux parcs d'attractions australiens & américains ! D'autres types de cascades sont aussi disponibles ! **Renseignez-vous !**

LA SOLUTION «SÉCURITÉ»

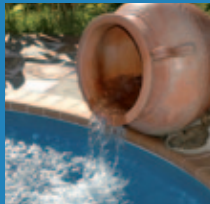
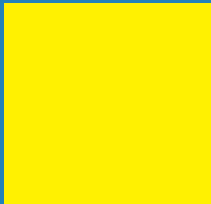
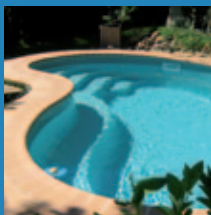
Alliez sécurité & design !

Pour vous en exclusivité dans notre magasin, voici la seule barrière en verre sécurité de 8mm avec poteaux inox à la **norme N.F.** ! À installer sans attendre.



VOTRE SATISFACTION EST NOTRE PRIORITÉ

AZUR Piscines est certifiée ISO 9001 depuis novembre 2006. Ce diplôme officiel attestant de notre rigueur de management est orienté principalement sur votre satisfaction. Les grands axes travaillés par l'entreprise sont : la Sécurité, la Qualité et la Rapidité... tout un programme pour vous rendre heureux d'être bien servis et fiers de participer au renforcement du tissu économique local. L'industrie calédonienne emploie plusieurs milliers de salariés dont une trentaine travaille chez Azur Piscines. Rappelons que la certification ISO 9001 est internationale et que le niveau requis est des plus hauts...



03 CONTACTS ET SATISFACTION



CONTACTEZ-NOUS

Besoin de renseignements ? De conseils ?

Sur simple appel, notre équipe commerciale se déplace gratuitement pour un devis à domicile.

Téléphone : 46 42 42 | Fax : 46 42 44

Bruno Monier
Responsable des ventes
bruno@azurpaita.nc

Antoine Azevedo
Responsable des ventes
antoine@azurpaita.nc

Sébastien Meier
Attaché commercial
vente@azurpaita.nc

SITE INTERNET

Informations pratiques, offres spéciales et nouveautés sont régulièrement mises à jour sur notre site : www.azurpaita.nc

Ces actualités peuvent aussi vous être envoyées par e-mail au travers de notre «Newsletter» ! Abonnement gratuit sur simple appel au 46 42 42 !



Retrouvez-nous également sur Facebook !

UNE ANALYSE PERMANENTE POUR MIEUX VOUS SATISFAIRE !

A l'issue de votre installation, nous vous demanderons votre avis sur nos différents services. Regroupés puis analysés chaque mois, nous en ressortons des statistiques qui nous permettront d'améliorer encore nos prestations. Une autre enquête sera réalisée trois mois après votre installation ! Elle visera à connaître vos ressentis sur l'utilisation de la piscine (équipements, entretien, etc.) et sur les relations humaines entretenues avec notre société.

Notre prestation s'étend donc bien après la réception de votre piscine !

Azur FICHE SATISFACTION CLIENT

Cher client,
Merci de votre confiance, en nous faisant choisir AZUR Piscine.
C'est le but d'améliorer notre prestation. AFIN DE VOUS SATISFAIRE.
Nous sommes heureux de vous recevoir et nous vous remercions de votre confiance.

AVANT LE CHANTIER

	Non	Très bien	Bien	Pas mal	Mauvais
Prendre contact avec AZUR Piscine					
Précision des renseignements fournis					
Le contact par les techniciens					
Respect d'échéances					
Le prix avant de commencer					

PENDANT LE CHANTIER

	Non	Très bien	Bien	Pas mal	Mauvais
Respect des délais, relations, politesse...					
Le suivi des problèmes des clients					
Qualité des équipes lors de travaux					
Qualité des finitions particulières (baignoire, margelle...)					
Respect et propreté du chantier selon					

APRES LE CHANTIER

	Non	Très bien	Bien	Pas mal	Mauvais
Respect de votre piscine					
Facilitation sur l'entretien de la piscine					
Respect des sites					
Respect qualité prix					

Cher à noter : *très bien, très bien, très bien, très bien*

Signature : _____
Date : _____



Païta (ZIZA Païta) : 46 42 42
Koné (ZI Les Cassis) : 47 51 51
BP 30214 98895 nouméa CEDEX
www.azurpaïta.nc
azur@azurpaïta.nc
Ouverts 6J/7 de 8h à 18h

